

19 de setiembre de 2024  
OF-0745-SJD-2024

Señores

Eric Bogantes Cabezas  
**Regulador General**

Ricardo Matarrita Venegas, director general  
**Dirección General de Estrategia y Evaluación**

Estimados señores:

Mediante el acuerdo 07-75-2024, del acta de la sesión ordinaria 75-2024, celebrada el 9 de setiembre de 2024 y ratificada el 18 de setiembre de 2024, la Junta Directiva resolvió, por unanimidad de los votos de los miembros presentes:

#### **RESULTANDO:**

- I. Que el 22 de setiembre de 2020, mediante la resolución RE-0231-JD-2020, la Junta Directiva, dictó la *“Política Regulatoria sobre el Acceso al Agua Potable y Saneamiento de Aguas Residuales”*.
- II. Que el 08 de marzo de 2021, mediante la resolución RE-0058-JD-2021, la Junta Directiva, dictó la *“Política de Igualdad de Género de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos”*.
- III. Que el 20 de abril de 2021, la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (Aresep), dictó la resolución RE-0087-JD-2021, en la cual dispuso la Declaratoria de interés institucional de Gobierno Corporativo.
- IV. Que el 27 de julio del 2021, la Junta Directiva de la Aresep, mediante el acuerdo 06-63-2021 de la sesión ordinaria N° 63-2021, resolvió aprobar el Direccionamiento Estratégico Institucional para el período 2023-2028.
- V. Que el 05 de octubre de 2021, mediante la resolución RE-0206-JD-2021, la Junta Directiva dictó la *“Política Regulatoria de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos”*.

- VI. Que el 08 de noviembre de 2021, mediante la resolución RE-0211-JD-2021, la Junta Directiva dictó la *“Política Regulatoria de los servicios de movilidad de personas, infraestructura y otros servicios de transporte”*.
- VII. Que el 21 de diciembre de 2021, mediante la resolución RE-0205-JD-2021, dictó la *“Política institucional de Gobierno Corporativo”*.
- VIII. Que el 28 de febrero de 2022, mediante el acuerdo 04-10-2022, de la sesión extraordinaria 10-2022, del 28 de febrero de 2022, la Junta Directiva resolvió, (...)

***“ACUERDO 04-10-2022***

*Continuar, en una próxima sesión, con el análisis de la “Propuesta de Plan Estratégico Institucional de la Aresep 2023-2028” remitida mediante el oficio OF-0059-DGEE-2022 y el Informe IN-0005-DGEE-2022 del 18 de febrero de 2022, en el entendido de que se haga una sesión transversal con la presencia de intendentes y directores generales”. (...)*

- IX. Que el 08 de marzo de 2022 mediante el acuerdo 07-12-2022 de la sesión ordinaria N°12-2022, la Junta Directiva resolvió: “Instruir a la Administración para que presente un Plan por Intendencia, para el período 2023-2028”. Lo anterior, como insumo del Plan Estratégico Institucional a definir para el período 2023-2028.
- X. Que el 08 de abril de 2022, en atención a lo dispuesto por la Junta Directiva mediante el acuerdo 04-10-2022 del 28 de febrero de 2022, la DGEE realizó una reunión a la que convocó a los Intendentes y Directores Generales para ampliar, validar y precisar la propuesta de Plan Estratégico Institucional 2023-2028.
- XI. Que el 09 y 10 de junio de 2022, la Dirección General de Estrategia y Evaluación (DGEE) remitió a los Intendentes y Directores Generales de la Aresep mediante correo electrónico, la propuesta de Plan Estratégico Institucional 2023-2028 ajustada para su revisión y observaciones.
- XII. Que el 21 de junio de 2022, mediante el oficio 0194-DGEE-2022 la DGEE remitió a la Junta Directiva el Informe IN-0021-DGEE-2022 que contiene la propuesta de Plan Estratégico Institucional 2023-2028 ajustada con la incorporación de las observaciones de los Intendentes y Directores Generales

y fue remitido a los Intendentes y Directores Generales por correo electrónico el 22 de junio de 2022 (OT-316-2021, folios 100-110)

- XIII.** Que el 23 de junio de 2022, se realizó la sesión extraordinaria de Junta Directiva 39-2022, con la participación de los Intendentes y Directores Generales, para conocer la Propuesta del Plan Estratégico Institucional 2023-2028 y las acciones a desarrollar para su consecución según Informe IN-0021-DGEE-2022 remitido por la DGEE mediante oficio 0194-DGEE-2022 del 21 de junio de 2022 y mediante acuerdo 03-39-2022 se acordó continuar la discusión en la sesión extraordinaria del 4 de julio de 2022.
- XIV.** Que el 30 de junio de 2022, mediante oficio OF-0206-DGEE-2022, DGEE remitió el Informe IN-0022-DGEE-2022 *“Informe Análisis DAFO (Debilidades-Oportunidades-Fortalezas-Amenazas) Estrategia 2023-2028”*, en el contexto de la formulación de la Planificación estratégica institucional para el período 2023-2028 (OT-316-2021, folios 54-84).
- XV.** Que el 4 de julio de 2022, se realizó la sesión extraordinaria de la Junta Directiva 42-2022 con la participación de los Intendentes y Directores Generales para continuar el análisis de la propuesta del Plan Estratégico Institucional 2023-2028, según el Informe IN-0021-DGEE-2022, contenido en el oficio OF-0194-DGEE-2022 del 21 de junio de 2022.
- XVI.** Que el 11 de julio de 2022, mediante el acuerdo 02-45-2022 de la sesión extraordinaria N°45-2022, del 11 de julio de 2022, la Junta Directiva sobre la base del informe IN-0024-DGEE-2022 remitido mediante el oficio OF-0216-DGEE-2022, del 11 de julio de 2022, aprobó el Plan Estratégico Institucional 2023-2028 de la Aresep (OT-316-2021, folio 114).
- XVII.** Que el 29 de enero de 2024 mediante el acuerdo 05-04-2024 de la sesión extraordinaria N°04-2024, del 29 de enero de 2024 la Junta Directiva solicitó a la Administración elaborar un informe trimestral que contenga la curva de ejecución mensual de avance físico y financiero para el Plan Operativo Institucional (POI) del año 2024.
- XVIII.** Que el 29 de agosto del 2024, la DGEE, mediante oficio OF-0365-DGEE-2024 remitió a la Junta Directiva el informe IN-0033-DGEE-2024 que contiene el *“Informe Evaluación del PEI 2023-2028 (Año 2023)”*.

#### **CONSIDERANDO:**

- I.** Que la Constitución Política, dispone los principios rectores de la función y organización administrativas, que como tales deben orientar, dirigir y condicionar a todas las administraciones públicas en su cotidiano quehacer.

Dentro de tales principios destacan la eficacia, eficiencia, simplicidad y celeridad (artículos -todos de la Constitución Política- 140, inciso 8, en cuanto le impone al Poder Ejecutivo el deber de “Vigilar el buen funcionamiento de los servicios y dependencias administrativas”, el 139, inciso 4, en la medida que incorpora el concepto de “buena marcha del Gobierno” y el 191 al recoger el Principio de “Eficiencia de la Administración”).

- II. Que estos principios de orden constitucional han sido desarrollados por la normativa, como la Ley 6227 Ley General de la Administración Pública (LGAP), los recoge en los artículos 4°, 102.d) 225, párrafo 1°, y 269, párrafo 1°, y manda que deben orientar y nutrir toda organización y función administrativa, en aras de una buena administración.
- III. Que la (Ley 7593) establece en su artículo 1 que la Aresep “(...) tendrá personalidad jurídica y patrimonio propio, así como autonomía técnica y administrativa. Se regirá por las disposiciones establecidas en esta Ley, sus Reglamentos y las leyes que la complementen. (...)”.
- IV. Que el artículo 53 incisos a) y c) de la Ley 7593, establecen entre los deberes y atribuciones de la Junta Directiva el “a) Definir la política y los programas de la Autoridad Reguladora, de conformidad con los principios y objetivos de esta Ley, (...) c) Conocer y resolver los asuntos que el regulador general someta a su consideración”.
- V. Que el artículo 4 de la Ley 7593, establece como objetivos fundamentales de la Aresep, los siguientes: (...)
  - a) *Armonizar los intereses de los consumidores, usuarios y prestadores de los servicios públicos definidos en esta ley y los que se definan en el futuro.*
  - b) *Procurar el equilibrio entre las necesidades de los usuarios y los intereses de los prestadores de los servicios públicos.*
  - c) *Asegurar que los servicios públicos se brinden de conformidad con lo establecido en el artículo 3, inciso b), de la ley 7593.*
  - d) *Formular y velar porque se cumplan los requisitos de calidad, cantidad, oportunidad, continuidad y confiabilidad necesarios para prestar en forma óptima, los servicios públicos sujetos a su autoridad.*
  - e) *Coadyuvar con los entes del Estado, competentes en la protección del ambiente, cuando se trate de la prestación de los servicios regulados o del otorgamiento definidos en ella.*

*f) Ejercer, conforme lo dispuesto en esta ley, la regulación de los servicios públicos definidos en ella. (...)*

- VI.** Que el Decreto Ejecutivo N° 29732 que es el Reglamento a la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, desarrolla, precisa y concreta los objetivos, funciones y obligaciones, establecidas en la Ley 7593
- VII.** Que el Reglamento Interno de Organización de funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF) establece en su artículo 12, que a la Dirección General de Estrategia y Evaluación (DGEE) le corresponde: (...) *“inciso 5. Garantizar el funcionamiento del sistema de planificación, seguimiento y evaluación institucional” e “Inciso 6. Realizar el seguimiento y la evaluación de los planes estratégicos y operativos institucionales.”*
- VIII.** Que es importante hacer un uso eficiente del tiempo y recursos disponibles para el cumplimiento de objetivos y metas institucionales, así como alinear el seguimiento interno de la planificación institucional con la normativa definida por la Contraloría General de la República, de manera tal que el análisis de la información y presentación de resultados coincida con los plazos definidos por el ente contralor. Lo anterior en aras de evitar que las dependencias y la DGEE como coordinador del proceso, incurran en inversión de tiempo y recursos adicionales para realizar seguimientos mensuales e informes trimestrales de la planificación contenida en el Plan Operativo Institucional (POI) en virtud de lo dispuesto en el acuerdo 05-04-2024 de la sesión extraordinaria 04-2024 del 29 de enero de 2024 que indica:

*Acuerdo 05-04-2024*

*Solicitar a la Administración que elabore un informe trimestral que contenga la curva de ejecución mensual de avance físico y financiero para el POI del año 2024. Además, que dicha curva se elabore para los dos períodos previos del 2024. Presentar el primer reporte en el mes de marzo de 2024.*

- IX.** Que para la evaluación del Plan Estratégico Institucional 2023-2028 correspondiente al año 2023, se contempló la información que fue facilitada por todas las dependencias institucionales con respecto a los resultados obtenidos en el año 2023, en relación con la meta planificada para ese año, los resultados de los indicadores de todas las acciones estratégicas para el periodo 2023, la valoración y justificación del cumplimiento del objetivo y meta definidas para cada proyecto o actividad, el aporte de la actividad o proyecto

al valor público institucional, el grado de cumplimiento de cada objetivo estratégico, metas e indicadores estratégicos. Así como una revisión del alineamiento entre el PEI-PTAC y POI para el mismo periodo.

- X.** Que con el propósito de someter a conocimiento y aprobación de la Junta Directiva los resultados obtenidos en el Plan Estratégico Institucional para el periodo 2023-2028 correspondiente al año 2023, la DGEE remitió a la Junta Directiva el oficio OF-0365-DGEE-2024, del 29 de agosto de 2024, en el que se anexa el informe IN-0033-DGEE-2024 que contiene la “Evaluación PEI 2023-2028 (Año 2023)”.
- XI.** Que la Junta Directiva en la sesión ordinaria 75-2024 celebrada del 9 de setiembre de 2024, cuya acta fue ratificada el 18 de setiembre de 2024, sobre la base del informe IN-0033-DGEE-2024 que contiene la “*Evaluación PEI 2023-2028 (Año 2023)*” remitido mediante el oficio OF-0365-DGEE-2024, del 29 de agosto de 2024, así como de las observaciones de los miembros de la Junta Directiva en esta oportunidad, resuelve adoptar el presente acuerdo.

**POR TANTO**  
**LA JUNTA DIRECTIVA DE LA AUTORIDAD REGULADORA DE LOS**  
**SERVICIOS PÚBLICOS**

**RESUELVE:**

**ACUERDO 07-75-2024**

- I.** Dar por recibido el informe IN-0033-DGEE-2024 del 29 de agosto de 2024 remitido por medio del OF-0365-DGEE-2024, que contiene la Evaluación del PEI 2023-2028 para el año 2023, remitido por la Dirección General de Estrategia y Evaluación.
- II.** Aprobar la “*Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2023-2028 (Año 2023) de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos*”, de conformidad con lo analizado en el oficio OF-0365-DGEE-2024 y el informe IN-0033-DGEE-2024, del 29 de agosto de 2024 y las recomendaciones incluidas en el citado informe.
- III.** Aprobar los objetivos, estrategias y metas estratégicas del Plan Estratégico Institucional 2023-2038 de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, de conformidad con lo analizado en el oficio OF-0365-DGEE-2024 y el informe IN-0033-DGEE-2024, del 29 de agosto de 2024, para que se lea de la siguiente manera:

**OBJETIVO 1:** Fortalecer el enfoque de regulación para la satisfacción de las necesidades de los usuarios, el acceso igualitario y equitativo a los servicios públicos, la efectiva participación social, considerando las particularidades de los territorios, el enfoque de derechos humanos, género e inclusión social.

**Estrategia 1.1** Facilitar el acceso a la información de los servicios públicos para los usuarios, en procura de la defensa de sus derechos y la mejora en la prestación de los servicios públicos.

**Meta 1.1** Que para el año 2025, se disponga de herramientas de gestión de la información que permitan que los usuarios de los servicios públicos tengan un mayor acceso a la información para la promoción de sus derechos y la mejora en la prestación de los servicios públicos.

**Estrategia 1.2** Promover una mayor incidencia de los usuarios en los procesos de toma de decisiones regulatorias, fortaleciendo sus capacidades e implementando mecanismos de participación accesibles y eficaces.

**Meta 1.2** Que al año 2028, la Institución haya fortalecido los procesos formativos con las personas usuarias de los servicios públicos para fortalecer sus capacidades y participación efectiva, facilitando su incidencia en los procesos decisorios.

**Estrategia 1.3** Reducir las brechas geográficas y socioeconómicas en la prestación de los servicios públicos implementando acciones regulatorias en los territorios que consideren las particularidades de las regiones del país.

**Meta 1.3** Que a partir del año 2025 se implemente la estrategia de territorialidad en los planes de acción de las áreas sustantivas y se identifiquen las brechas que permitan priorizar la atención de las particularidades de las regiones más rezagadas en la prestación de servicios públicos.

**Estrategia 1.4** Fomentar el acceso universal y el trato equitativo a todos los tipos de usuarios de los servicios públicos, considerando un tratamiento diferenciado a grupos sociales vulnerables y las características relevantes de los territorios.

**Meta 1.4** Que al año 2026, se constate una mejora en el acceso universal y el trato equitativo a todos los tipos de usuarios de los servicios públicos, a partir de las acciones regulatorias realizadas por la Aresep.



**OBJETIVO 2:** Velar por la mejora continua de la calidad de los servicios públicos regulados enfatizando en los requerimientos de los usuarios, el acceso universal, cantidad, oportunidad, continuidad, confiabilidad, sostenibilidad ambiental, innovación tecnológica, en la prestación de los servicios públicos en todo el territorio nacional.

**Estrategia 2.1** Fortalecer las actividades de fiscalización hacia la mejora continua de la calidad en la prestación de los servicios públicos regulados, que consideren las necesidades de los diferentes tipos de usuarios, en todo el territorio nacional.

**Meta 2.1** Que al año 2028, se hayan implementado mecanismos de fiscalización de la calidad en los sectores regulados prioritarios, que mejoren la calidad en la prestación de los servicios públicos.

**Estrategia 2.2** Implementar buenas prácticas y estándares internacionales de transformación tecnológica e innovación para incrementar la calidad de los servicios públicos.

**Meta 2.2** Que al año 2028 se haya realizado el análisis e implementación de las mejores prácticas en materia de transformación tecnológica e innovación para incrementar la calidad de los servicios públicos regulados.

**OBJETIVO 3:** Ejercer fiscalización contable, financiera y técnica de las operaciones e inversiones de los prestadores de los servicios públicos que garanticen el principio de servicio al costo y el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la ley.

**Estrategia 3.1** Garantizar el cumplimiento del servicio al costo y la función regulatoria definida por Ley, desarrollando instrumentos de fiscalización contable, financiera y de inversiones.

**Meta 3.1** Que al año 2026, se hayan creado y aplicado los instrumentos para la fiscalización financiera, contable y de inversiones de los prestadores de los servicios públicos regulados.

**Estrategia 3.2** Fortalecer la contabilidad regulatoria de todos los sectores regulados para comparar la eficiencia y razonabilidad de los costos e inversiones de los prestadores.

**Meta 3.2** Que al año 2028, se hayan realizado ajustes en los modelos tarifarios, derivados de la implementación del análisis comparativo de



eficiencia de la información de contabilidad regulatoria en los sectores regulados definidos como prioritarios.

**Estrategia 3.3** Fortalecer el Sistema de Información Regulatoria que permita integrar la información contable, financiera y de inversiones de los prestadores para la toma de decisiones regulatorias.

**Meta 3.3.a** Que al año 2026, se haya simplificado, estandarizado y digitalizado la información del Sistema de Información Regulatoria

**Meta 3.3.b** Que al año 2028, el Sistema de Información Regulatoria incluya de forma completa, la información de los prestadores de servicios públicos en todos los sectores regulados.

**OBJETIVO 4:** Fijar tarifas de los servicios públicos, de conformidad con las leyes, los reglamentos, las políticas públicas y las políticas regulatorias, por medio de instrumentos regulatorios actualizados e innovadores que permitan la sostenibilidad de los servicios públicos.

**Estrategia 4.1** Incrementar la eficiencia y oportunidad del proceso de fijación tarifaria según los principios de la política regulatoria y la consecución del valor público de la regulación.

**Meta 4.1.a** Que al año 2023, se haya definido un proceso ágil de desarrollo y actualización de los instrumentos regulatorios.

**Meta 4.1.b** Que al año 2026 se hayan definido acciones que evidencien una mejora de la eficiencia y oportunidad en el proceso de fijación tarifaria.

**Estrategia 4.2** Impulsar tarifas competitivas que promuevan la eficiencia de los prestadores, considerando las buenas prácticas en regulación económica, la evolución de los mercados y la innovación en la prestación de los servicios públicos.

**Meta 4.2** Que al año 2028, se hayan incorporado en los instrumentos regulatorios prioritarios, criterios que promuevan la eficiencia y competitividad en los prestadores del servicio público y se verifique su aplicación en los ajustes tarifarios que correspondan.

**Estrategia 4.3** Promover la participación de las pequeñas y medianas empresas en los procesos tarifarios por medio del diseño y aplicación de

instrumentos regulatorios que consideren las diferencias en escala de los operadores.

**Meta 4.3** Que al año 2028, se hayan incorporado en los instrumentos regulatorios prioritarios, criterios que consideren, cuando corresponda, las diferencias en escala de los operadores.

**OBJETIVO 5:** Incrementar la eficiencia operativa institucional, reduciendo tiempos y costos para el cumplimiento de las metas estratégicas y mejorar la eficacia de los procesos, en beneficio de los usuarios internos, los usuarios de los servicios públicos regulados y los prestadores.

**Estrategia 5.1** Mejorar la gestión regulatoria e incrementar la eficiencia operativa institucional por medio del desarrollo de un modelo de transformación digital y la gestión para resultados.

**Meta 5.1.a** Que al año 2026, se hayan implementado acciones que evidencien una mejora en la gestión regulatoria y la eficiencia operativa a partir de la transformación digital institucional.

**Meta 5.1.b** Que al año 2026, se haya implementado un sistema de gestión para resultados que evidencie la contribución al valor público institucional.

**Estrategia 5.2** Fortalecer las capacidades y el conocimiento de las personas funcionarias enfocados en la consecución del valor público institucional.

**Meta 5.2** Que a partir del año 2025, se haya desarrollado un modelo de gestión del conocimiento que contribuya al cumplimiento del valor público institucional.

**Estrategia 5.3** Reducir los costos indirectos de regulación para incrementar la eficiencia en el uso de los recursos internos y el valor agregado de los procesos sustantivos

**Meta 5.3** Que partir del año 2025, se constate una reducción de los costos indirectos de regulación

**Estrategia 5.4** Asegurar la continuidad del negocio garantizando la operación de las funciones regulatorias sustantivas.

**Meta 5.4** Que a partir del 2026, se cuente con un plan de contingencia, de actualización permanente, que atienda las condiciones del entorno y garantice la continuidad del negocio.

**Estrategia 5.5** Procurar la sostenibilidad y autonomía financiera según el principio del servicio al costo y la eficiencia en el uso de recursos.

**Meta 5.5.a** Que a partir del año 2023 se implementen mecanismos que aseguren una asignación de recursos financieros, correspondiente al origen de los recursos y su aplicación según actividad regulada.

**Meta 5.5.b** Que al año 2026, la Institución sea sostenible financieramente y se constante una mejora en el uso de los recursos para el cumplimiento de la función regulatoria.

**OBJETIVO 6:** Desarrollar un sistema de gobernanza, bajo los principios del Gobierno Corporativo, que permita el cumplimiento del valor público de la Aresep con claridad y legitimidad en sus funciones por medio de la definición de las políticas institucionales, el alineamiento estratégico, la gestión y control institucional.

**Estrategia 6.1** Garantizar el cumplimiento de los principios de Gobierno Corporativo de la OCDE para entidades regulatorias

**Meta 6.1.a** Que al año 2026, se hayan implementado acciones que evidencien el cumplimiento de los principios que establece la OCDE para entidades regulatorias.

**Meta 6.1.b** Que a partir del año 2026, se realice análisis de impacto regulatorio mediante un instrumento metodológico de evaluación, según los estándares internacionales en los procesos sustantivos de regulación.

**Estrategia 6.2** Fortalecer los mecanismos de rendición de cuentas para una mayor transparencia, objetividad e imparcialidad en las decisiones regulatorias.

**Meta 6.2** Que a partir del año 2024, se evidencie una mayor transparencia, objetividad e imparcialidad a través de la implementación de los mecanismos de rendición de cuentas a nivel institucional

**Estrategia 6.3** Fortalecer la comunicación estratégica institucional para la toma de decisiones mediante la adopción de buenas prácticas en el

posicionamiento de resultados, el manejo de la imagen, las relaciones corporativas, la transparencia de la información y la rendición de cuentas para la mejora continua.

**Meta 6.3** Que al año 2025, se hayan implementado acciones en temas estratégicos de procesos sustantivos, a partir de mecanismos formales de coordinación interinstitucional con los entes rectores y partes interesadas.

**Estrategia 6.4** Disminuir las brechas de género a nivel interno y externo de acuerdo con la política de género institucional.

**Meta 6.4** Que al año 2028, se hayan implementado plenamente las líneas de acción establecidas en la política de género institucional.

**Estrategia 6.5** Implementar la Política de Gobierno Corporativo de manera transversal procurando la gestión eficiente de la alta dirección, para mejorar la toma de decisiones y contribuir al valor público institucional

**Meta 6.5.a** Que al año 2025, se hayan implementado acciones que fortalezcan la gestión eficiente de la Junta Directiva a partir de las buenas prácticas de gobierno corporativo.

**Meta 6.5.b** Que al año 2028, se hayan alcanzado los resultados de la implementación de la Política de Gobierno Corporativo a nivel institucional.

**Estrategia 6.6** Implementar y dar seguimiento a las Políticas Institucionales para el fortalecimiento de la función regulatoria y del modelo de gestión de gobierno corporativo, según corresponda.

**Meta 6.6.a** Que al año 2025, se hayan implementado acciones para el cumplimiento de los ejes de acción de las políticas institucionales vigentes.

**Meta 6.6.b** Que al año 2028, se hayan alcanzado los resultados de la implementación de las Políticas Institucionales vigentes.

**IV.** Solicitar a la Administración que proceda con lo siguiente:

1. Coordinar la divulgación del PEI 2023-2028 en la página web institucional y su comunicación mediante circular interna que podrá ser remitida conforme los medios establecidos en el Reglamento del Sistema Institucional de Archivos (RESIA), en concordancia con lo establecido por

los artículos 140, 240 y 243.5 de la Ley General de la Administración Pública.

2. Comunicar a las dependencias el contenido de la Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2023-2028 (Año 2023) de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, de conformidad con lo analizado en el oficio OF-0365-DGEE-2024 y el informe IN-0033-DGEE-2024, del 29 de agosto de 2024 y las recomendaciones incluidas en el citado informe.
  3. Cumplir lo establecido en la Hoja de Ruta contenida en el Informe IN-0033-DGEE-2024 de fecha 29 de agosto de 2024.
  4. Alinear las estrategias a los procesos según el contenido del informe que se aprueba en el Por Tanto II de este acuerdo, para que los líderes de procesos asignados den seguimiento a la ejecución de las actividades estratégicas y proyectos que dan cumplimiento a las estrategias del Plan Estratégico Institucional PEI 2023-2028 según corresponda.
- V.** Derogar el acuerdo 05-04-2024 de la sesión extraordinaria 04-2024 del 29 de enero de 2024 en el que se solicita la elaboración de un informe trimestral que contenga la ejecución mensual de avance físico y financiero para el POI 2024.
- VI.** Comunicar este acuerdo al Regulador General y a la Dirección General de Estrategia y Evaluación para lo que corresponda.

Atentamente.

**SECRETARÍA DE JUNTA DIRECTIVA**

Marcela Vega Miranda  
**Secretaria a.i.**

MAB